

Managers, intégrez la prévention des risques psychosociaux dans votre quotidien

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Objectifs

- ✓ Développer ses connaissances autour du sujet des risques psychosociaux
- ✓ Identifier les signaux d'alerte de RPS pour mieux les prévenir
- ✓ Connaître le cadre juridique
- ✓ Identifier les acteurs incontournables
- ✓ Situer la place et les rôles du manager dans la démarche de prévention des RPS

Contenu

Fondamentaux

- Définition des facteurs de RPS
- Principaux types de risques psychosociaux : stress, violences internes, violences externes
- Principaux symptômes des RPS : symptômes physiques, émotionnels, intellectuels

La place et le rôle du manager

- Le manager et la notion d'exemplarité
- Comment faire face à la souffrance ?
- Comment gérer un collaborateur difficile ?
- Comment appréhender une situation d'urgence ?
- Comment réguler les tensions ?

La communication, un levier efficient

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, études de cas et partage d'expériences

Durée : 2 jours soit 14heures de formation

Public : Managers, responsables de service, directeurs

Formateur : Expert en RPS, habilitation IPRP